

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APPUNTOS

Fecha de publicación: 1 de abril de 2018

Última fecha de actualización: 25 de abril de 2018

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**POR FAVOR LEA CON DETENIMIENTO LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ACUERDO. EN CASO DE CUALQUIER DUDA O DISCREPANCIA, POR FAVOR DEJE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y ABANDONE LA PÁGINA WEB. SE ENTENDERÁ QUE AL PERMANECER EN LA PLATAFORMA Y/O EN LA PÁGINA WEB, ASÍ COMO AL HACER USO DE NUESTROS SERVICIOS, ESTE ACUERDO SE ACEPTA EN SU TOTALIDAD POR EL USUARIO Y QUE ENTIENDE EL ALCANCE LEGAL DE LO EXPRESADO EN EL MISMO, OTORGANDO TODOS LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES A FAVOR DE APPUNTOS.**

Prevención legal. Estos términos y condiciones son obligatorios entre Usted (el "Usuario", quien es la persona física y/o moral que utiliza la plataforma de APPUNTOS de conformidad con el alcance del presente instrumento legal) y PIER LEAL MARKETING, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "APPUNTOS"). Por tanto, este es un contrato vinculante y constituye el acuerdo total entre las partes para el uso del sitio web, plataformas digitales, aplicaciones móviles y herramientas digitales de APPUNTOS (en adelante la "Plataforma"). Al crear su perfil en la Plataforma y/o hacer uso de la misma, el Usuario manifiesta su consentimiento a estos Términos y Condiciones.

El uso de la Plataforma, sus contenidos e información disponible en ella, está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

#### 1. Objeto

El objeto del Acuerdo es que el Usuario acceda y haga uso de la aplicación móvil conocida como "APPUNTOS" a través de la Plataforma, la cual, al ser utilizada por el Usuario, éste último acepta expresamente el presente Acuerdo, sujetándose a los Términos y Condiciones que se detallan en el mismo, en lo que sea aplicable.

#### 2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos que se utilizan se deberán entender de la siguiente manera:

- a. **Acuerdo:** son los presentes Términos y Condiciones, junto con el Aviso de Privacidad, los cuales se entienden como el acuerdo total entre APPUNTOS y el Usuario.
- b. **Aplicación Móvil:** significa el *software* / programa de cómputo descargable, en versión de aplicación para teléfonos inteligentes (*smartphones*), el cual el Usuario podrá descargar mediante sitios y plataformas de distribución de terceros autorizados, conforme a lo señalado en el Acuerdo.
- c. **Aviso de Privacidad:** es el Aviso de Privacidad respecto de la recolección y uso de datos personales que son recabados por APPUNTOS mediante la Página Web y la Plataforma, conforme a lo señalado en el punto 10.
- d. **Establecimiento:** significa la persona física o moral que, a través de la Plataforma, publicita sus servicios y su establecimiento mercantil de productos y/o servicios, a favor del Usuario,

para que este último pueda recibir ofertas, promociones y tarjetas de lealtad en relación a dichos productos y/o servicios.

- e. **Página Web:** es el dominio [www.appuntos.com](http://www.appuntos.com) o cualquier otro subdominio o dominio vinculado o re direccionado a la misma, que permita el acceso y navegación en Plataforma.
- f. **Perfil de Usuario:** es el nombre de usuario y contraseña que utilizará el Usuario para acceder a la Plataforma y hacer uso de la misma.
- g. **Plataforma:** se refiere a los servicios y productos ofrecidos a través de la Página Web, correo electrónico, Aplicación Móvil, o cualquier otro medio habilitado y utilizado por APPUNTOS para el acceso a la red social conocida como “APPUNTOS”.
- h. **Terceros:** cualquier tercero que tenga una relación comercial directa o indirectamente con APPUNTOS, tales como patrocinadores, anunciantes, prestadores de servicios, socios comerciales, etc.
- i. **Términos y Condiciones:** significa el presente acuerdo de voluntades entre APPUNTOS Y el Usuario.
- j. **Usuario:** aquella persona física, mayor de edad, que cuenta con capacidad de goce y ejercicio plena y suficiente y que utiliza la Plataforma y los servicios que en la misma se ofrecen, conforme a lo señalado en el punto 3.  
\*NOTA: el término “Usuario” se utiliza de manera indistinta, sin hacer referencia o distinción entre cualquier identidad de género o identidad sexual, para referirse a la persona que celebra los presentes Términos y Condiciones.
- k. **APPUNTOS:** Es la sociedad anónima promotora de inversión denominada PIER LEAL MARKETING, S.A.P.I. DE C.V., así como cualquier otra empresas filial y/o subsidiaria, titular de la Plataforma, así como terceros que ofrezcan servicios a través o en conjunto con APPUNTOS.

Los términos anteriores se utilizarán sin importar el género o número gramatical con el que se expresen, sin que esto afecte el significado del mismo, debiendo prevalecer el significado que se le dio en el presente Acuerdo.

### 3. Datos del Usuario

Para hacer uso de esta Plataforma, el Usuario debe ser mayor de edad, y obligarse de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

En caso de menores de edad, el padre y/o tutor manifiesta que cuenta con la capacidad necesaria para manifestar su consentimiento a fin de que su menor hijo o tutelado pueda utilizar la Plataforma, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, asumiendo cualquier y toda responsabilidad derivada del uso que haga su menor hijo o tutelado. En caso de menores de edad, cuando se refiera a “Usuario”, se estará refiriendo al menor de edad y a sus padres o tutores, indistintamente.

El Usuario manifiesta que todos los datos e información es veraz, real y comprobable, así como respecto de cualquier otro dato que ingrese a la Plataforma. APPUNTOS puede verificar, por si o por terceros, en cualquier momento los datos de los Usuarios. Para el caso en que la información proporcionada sea falsa o inexacta, APPUNTOS podrá negar el acceso la Plataforma, a su entera discreción, al Usuario. El Usuario acepta la verificación de sus datos, ya sea por APPUNTOS o a través del tercero que esta designe.

En consecuencia, el Usuario libera a APPUNTOS de cualquier responsabilidad derivada de este punto. El Usuario será responsable frente a APPUNTOS de los daños y perjuicios que dicha información pudiera causar a APPUNTOS o sus clientes y proveedores. En caso de hacer uso la Plataforma o cualquier herramienta incluida en ella, el Usuario acepta que los procedimientos de seguridad de las cuentas de APPUNTOS son comercialmente razonables. El Usuario tiene prohibido permitir a terceros el uso de su clave personal para llevar a cabo cualquier tipo de acciones, toda vez que entiende que el uso que debe realizar es personal y directo.

#### **4. La Plataforma**

##### **4.1. Finalidad de la Plataforma.**

La Plataforma es una Aplicación Móvil, por la cual, los Usuarios podrán obtener recompensas, noticias y promociones en los Establecimientos participantes, conforme a lo señalado en el presente Acuerdo y sujeto a las características de cada Establecimiento y cada promoción.

##### **4.2. Acceso a la Plataforma.**

La Plataforma estará disponible a través de la Aplicación Móvil, la cual se encuentra disponible en plataformas de distribución autorizadas, tales como: "Appstore" para los dispositivos de Apple y "PlayStore" para los dispositivos que incluyan Android como su Sistema Operativo.

La descarga de la aplicación móvil se podrá encontrar sujeta a los términos y condiciones de la plataforma de distribución utilizada por el Usuario, y el Usuario será responsable de realizar la descarga a través de terceros autorizados.

##### **4.3. Permisos para uso de la Plataforma.**

El Usuario deberá dar los accesos y permisos de aplicaciones correspondientes en los dispositivos que use la Plataforma, para poder habilitar y hacer uso de la Plataforma en la Aplicación Móvil, tales como: almacenamiento, contactos, ubicación, notificaciones, acceso a álbum de fotos, acceso a la cámara y micrófono, entre otros, los cuales se requieren únicamente para poder hacer uso de la Plataforma y la correcta prestación de los servicios.

##### **4.4. Perfil de Usuario**

Para hacer uso de la Plataforma, el Usuario deberá crear un Perfil de Usuario.

Para lo anterior, el Usuario deberá seleccionar un nombre de usuario que esté disponible y que no sea contrario a la moral, buenas costumbres ni que induzca al error o que haga pasarse por otra persona que no sea el Usuario, incluyendo personajes y figuras públicas, artistas.

No obstante lo anterior, el Usuario podrá hacer uso de la Plataforma sin necesidad de registro ni Perfil de Usuario, mediante el escaneo del código QR de la tarjeta de fidelización de los Establecimientos, sin embargo, la navegación, uso y funciones de la Plataforma, se encontrará limitada, así como las ofertas y promociones y solamente accederá a las tarjetas y Códigos QR escaneados. En este escenario, en caso de actualización de la aplicación (software), fallas técnicas, así como pérdida o borrado de información del dispositivo móvil (incluyendo archivos dañados, reseteo, así como pérdida física del dispositivo por cualquier medio), el Usuario reconoce que no podrá recuperar los puntos ni tarjetas de fidelización, por lo que APPUNTOS ni el Establecimiento responderá por estas pérdidas.

##### **4.5. Dada de alta (sign up)**

Para crear su Perfil de Usuario, el Usuario deberá proporcionar los siguientes datos: correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, nombre completo (nombre y apellidos), edad, fecha de nacimiento, país de residencia y género.

No obstante, el Usuario podrá crear su Perfil de Usuario mediante su cuenta de Facebook, por lo cual, reconoce y acepta que dicha cuenta es de él, y su Perfil de Usuario quedará ligado al correo electrónico con el cual utiliza dicho servicio, guiándose por las políticas y términos de dichas plataformas, y dando acceso y los correspondientes permisos a APPUNTOS para acceder al nombre del Usuario, email, ID de Facebook, foto de perfil, y cualquier otra información ligada a dicha cuenta.

El Usuario puede decidir si APPUNTOS recuerde o no la contraseña de usuario para acceder a la Plataforma.

APPUNTOS guardará el registro de los datos, fecha de registro y cualquier modificación del Perfil de Usuario.

#### **4.6. Iniciar sesión (log in)**

El Usuario podrá, desde cualquier teléfono inteligente que tenga instalada la Aplicación Móvil, iniciar sesión a su Perfil de Usuario y hacer uso de la Plataforma.

#### **4.7. Contraseña y nombre de usuario**

El Usuario será responsable de cuidar y resguardar su contraseña y nombre de usuario. En caso de perder u olvidar su contraseña o nombre de usuario, podrá solicitar a APPUNTOS la reposición de dicha contraseña y/o nombre de Usuario, siguiendo el procedimiento de recuperación establecido por APPUNTOS para estos efectos.

Este usuario (ya sea a través de su cuenta de Facebook o su registro manual) será para reingresar a la Plataforma y el Usuario podrá abrir y cerrar sesión cuando así guste.

El Usuario no podrá compartir su Perfil de Usuario con ninguna otra persona ni permitir que otras personas utilicen dicho Perfil de Usuario. El incumplimiento a lo anterior, será causa de suspensión temporal o definitiva del Perfil de Usuario.

El Usuario podrá en cualquier momento, dar de baja y eliminar su Perfil Usuario, conforme a los procesos señalados y habilitados por APPUNTOS, sin responsabilidad alguna.

#### **4.8. Licencia de uso de la Plataforma.**

En este acto, APPUNTOS otorga a favor del Usuario, una licencia no exclusiva, temporal, revocable, gratuita, no transferible, sin derecho a sublicenciar, para utilizar, acceder e instalar (en su caso) la Plataforma en cualquier dispositivo que sea compatible con la Plataforma, de conformidad con los Términos y Condiciones, y sujeto a que la Aplicación Móvil haya sido descargada de una plataforma de terceros autorizada.

#### **4.9. Uso de la Plataforma.**

Queda en total arbitrio de APPUNTOS la modificación de la Plataforma, tales como su navegación, menú, contenido, etc., por lo que al Usuario utilizar la Plataforma posterior a dichas modificaciones, acepta tácitamente que está de acuerdo con dichos cambios. En cualquier momento el Usuario podrá

enviar a APPUNTOS un correo electrónico a la dirección [info@appuntos.com](mailto:info@appuntos.com) con comentarios y/o sugerencias sobre la Plataforma, los cuales no se entenderán como forzosos ni vinculantes y podrá APPUNTOS tomarlos o no en cuenta para mejorar la experiencia del Usuario en la Plataforma. Es posible que la Plataforma incluya links a direcciones web de terceros y externos a la propia Plataforma, por lo que el Usuario reconoce que si accede a dichas direcciones, APPUNTOS no será responsable por el contenido y seguridad de estas, por lo que correrá por cuenta y riesgo del Usuario acceder o no a dichos sitios.

El Usuario reconoce que por la naturaleza de la Plataforma, esta podrá ser inhabilitada periódicamente para mejorar y darle mantenimiento a la Plataforma, así como la experiencia y navegación del Usuario, por lo que en caso de que el Usuario no pueda acceder a la misma por cuestiones de mantenimiento y mejoras, no se entenderá en ningún momento como incumplimiento por parte de APPUNTOS al presente Contrato, pudiendo el Usuario acceder a la Plataforma una vez que esta se encuentre otra vez habilitada.

El uso de la Plataforma está condicionado a que los dispositivos del Usuario (tales como navegador de Internet, smartphone, tableta, etc.) cumplan con las especificaciones técnicas requeridas por APPUNTOS para descargar y ejecutar la Plataforma.

El Usuario será el obligado de realizar las actualizaciones necesarias de la Aplicación Móvil, cuando sean habilitadas y liberadas por APPUNTOS, para la correcta navegación de la misma. En caso de ser utilizada en un dispositivo móvil desactualizado o versión anterior que no sea soportado ni se de mantenimiento por APPUNTOS, este último no responderá por las fallas que lo mismo llegar a ocasionar.

La Aplicación Móvil estará disponible cuando así lo habilite APPUNTOS, para los territorios y por el tiempo que estime correspondiente, por lo que, si no se encuentra disponible o accesible la Aplicación Móvil, esto no se entenderá como incumplimiento por parte de APPUNTOS.

#### **4.10. Limitación de uso.**

Queda expresamente prohibido al Usuario vender, alquilar, permitir el acceso a terceros, redistribuir y/o transferir el contenido de la Plataforma, el acceso al contenido o la Plataforma misma.

APPUNTOS mantendrá en todo momento la titularidad de todas las copias de las aplicaciones de software de la Plataforma que permiten el uso de la misma, incluyendo el código fuente y código objeto de programación de la Página Web, Aplicación Móvil y herramientas digitales de La Plataforma, así como sobre todo el contenido que sea propiedad de APPUNTOS. Por tanto, el Usuario acepta expresamente que el uso de la Plataforma y su contenido se otorga como una licencia, sin que se transmita o ceda derecho de propiedad intelectual alguno al Usuario.

Para el caso de que APPUNTOS utilice algún tipo de software de terceros que se incluya en la Plataforma, el mismo se brinda al Cliente de conformidad con las licencias de uso, términos y condiciones, así como restricciones establecidas por su titular.

En atención a lo anterior, queda expresamente prohibido al Usuario vender, alquilar, permitir el acceso a terceros, redistribuir y/o transferir el contenido de la Plataforma, el acceso al contenido o la Plataforma misma.

APPUNTOS mantendrá en todo momento la titularidad de todas las copias de las aplicaciones de software de la Plataforma que permiten el uso de la misma, incluyendo el código fuente y código

objeto de programación del sitio web, aplicaciones móviles y herramientas digitales de APPUNTOS, así como sobre todo el contenido que sea propiedad de APPUNTOS. Por tanto, el Usuario acepta expresamente que el uso de la Plataforma y su contenido se otorga como una licencia, sin que se transmita o ceda derecho de propiedad intelectual alguno al Usuario.

Para el caso de que APPUNTOS utilice algún tipo de software de terceros que se incluya en la Plataforma, el mismo se brinda al Usuario de conformidad con las licencias de uso, términos y condiciones, así como restricciones establecidas por su titular.

APPUNTOS podrá bloquear, interrumpir o restringir el uso y acceso a la Plataforma y a la Página Web cuando lo considere necesario, así como eliminar o dar de baja la Plataforma o cualquiera de las partes que la componen.

Queda estrictamente prohibido el uso de la Plataforma para actividades delictivas y comisión o tentativa de comisión de delitos, sobre todo aquellos regulados en la “Ley General para prevenir, sancionar y erradicar los Delitos en materia de trata de personas para la protección y asistencia a las víctimas de estos Delitos”.

## **5. Tarjeta de Fidelización con Establecimientos**

El Usuario podrá, a través de la Plataforma, acumular puntos de lealtad, conforme a la “tarjeta de fidelización” con los Establecimientos participantes y habilitados en APPUNTOS.

Los puntos, su acumulación y uso, así como las promociones y ofertas especiales, estarán sujetas a los términos y condiciones establecidos por cada Establecimiento.

De igual forma, el Usuario podrá recibir notificaciones, noticias, ofertas especiales y promociones de los Establecimientos de su interés, o de negocios que pudieran ser de su interés, conforme a sus preferencias, búsquedas y localización geográfica, por lo que en este acto autoriza a APPUNTOS para enviar notificaciones push a través de la Aplicación Móvil y/o mensajes de texto o correos electrónicos.

El Usuario reconoce que la lista de Establecimientos señalada en la Página Web o en cualquier medio de publicidad, podría no encontrarse actualizada, o que los Establecimientos puedan rotar y salir de la Plataforma en cualquier momento, por lo que no será responsabilidad alguna para APPUNTOS lo anterior.

Los puntos serán intransferibles y no podrán ser comercializados ni utilizados fuera de la Plataforma ni ser intercambiado por dinero ni en especie, y que estarán condicionados y vigentes conforme a los términos y condiciones señalados por cada Establecimiento.

## **6. Limitación y liberación de responsabilidad para APPUNTOS.**

El Usuario no se reserva ni ejercerá ninguna acción de cualquier naturaleza, en contra de APPUNTOS, sus socios, accionistas, empleados, apoderados y colaboradores, empresas filiales y/o subsidiarias, o cualquier otro miembro de APPUNTOS, así como socios comerciales y proveedores, que pudiera derivar en forma directa o indirecta de cualquier riesgo o daño en sus bienes o persona, honra o reputación que pueda sufrir derivado del uso de la Plataforma.

Por la naturaleza de la Plataforma, el Usuario libera de completa libertad a APPUNTOS en caso que los Establecimientos incumplan en lo señalado en sus términos y condiciones de los puntos, tarjetas de

fidelización, promociones u ofertas especiales, debiendo actuar en contra del Establecimiento y dejando en paz ya salvo a APPUNTOS.

El Usuario se obliga a no realizar ningún acto ni utilizar cualquier software o método para ingresar y/o eliminar la seguridad de la Plataforma para acceder al código fuente, algoritmos ni a los servidores de APPUNTOS ni de la Plataforma, respondiendo por las consecuencias civiles y/o penales que dicha conducta genere.

APPUNTOS podrá iniciar cualquier acción en contra del Usuario, cuando este último incumpla con algún punto de los señalados en el presente Acuerdo, o cuando actúe en contravención a una Ley, Reglamento o disposición legal alguna.

## **7. Condiciones sobre los Establecimientos**

El Establecimiento deberá celebrar la respectiva “Carta de Servicios” con APPUNTOS, para la formalización de la prestación de servicios de APPUNTOS a favor del Establecimiento.

La contraprestación, características y alcances de los servicios y del paquete, así como cualquier otro detalle relacionado con los servicios, estará sujeta y condicionada a lo acordado en la “Carta de Servicios”.

La vigencia de los servicios será desde la fecha de firma de la “Carta de Servicios” y por el tiempo señalado en la misma, sin posibilidad de dar por terminado por parte del Establecimiento.

Una vez terminado este plazo, si no existe notificación en contrario por el Establecimiento, la relación seguirá vigente y hasta el momento en que el Establecimiento decida dar por terminado de manera libre, debiendo dar aviso por escrito a APPUNTOS, con mínimo 30 (treinta) días hábiles previos y debiendo pagar los meses adeudados.

Los puntos tuvieran los Usuarios vigentes hasta este momento de la terminación, así como promociones u ofertas especiales que se encontraran vigentes a este momento, deberán ser respetados y aceptados por el Establecimiento hasta 1 mes después de terminar la “Carta de Servicios”.

El servicio de APPUNTOS se encuentra condicionado al pago puntual de la Contraprestación por el Establecimiento. Para lo anterior, el Establecimiento habilita y autoriza a APPUNTOS a realizar el cobro automático de la Contraprestación en su tarjeta de crédito por el monto acordado y de manera anticipada al inicio del mes calendario correspondiente. APPUNTOS entregará la factura fiscal correspondiente. El Establecimiento deberá notificar cualquier cambio de la tarjeta y método de pago.

En caso de no poder realizar el cobro, APPUNTOS se reserva el derecho a suspender los servicios y acceso y uso del Establecimiento a la Plataforma, hasta que no se complete el pago adeudado.

El Establecimiento será el único y exclusivo responsable, por la elaboración y el cumplimiento de los términos y condiciones de las tarjetas de fidelización, puntos, promociones y ofertas especiales, y responderá frente al Usuario por cualquier incumplimiento, sacando en paz y a salvo a APPUNTOS de cualquier demanda, reclamación o procedimiento.

El Establecimiento deberá tener vigente y cumplir con toda la normatividad correspondiente en relación a su establecimiento y servicios y/o productos, en específico en relación a materia de salubridad, permisos delegacionales sobre establecimientos mercantiles, autorizaciones, permisos

entre otros, y no dar bebidas alcohólicas a menores de edad, propiedad intelectual, así como permisos y autorizaciones para premios y concursos.

En caso de intoxicación, lesión, daño o muerte derivada del consumo de algún alimento o bebida por algún Usuario, el Establecimiento responderá y sacará en paz y a salvo a APPUNTOS.

La prestación de servicios por parte de APPUNTOS se encuentra limitada a los servicios señalados en la "Carta de Servicios", los cuáles serán prestados únicamente a través de la Plataforma en el territorio mexicano.

El Establecimiento reconoce y acepta que es (i) una persona física, mayor de edad y con plena capacidad jurídica; o (ii) una persona moral, debidamente constituida y con plena capacidad para celebrar el presente contrato y que su representante legal cuenta con la capacidad jurídica suficiente para obligarla.

El Establecimiento otorga una licencia no exclusiva, gratuita e irrevocable durante la vigencia de la relación contractual, a favor de APPUNTOS, en relación a sus marcas, signos distintivos, aviso comercial, y cualquier otro derecho de propiedad industrial o derechos de autor en relación con el nombre comercial e imagen del Establecimiento, para ser reproducido, almacenado y exhibido en la Plataforma, Página Web y/o cualquier otro material físico o digital de publicidad, en relación a los servicios y actividades de APPUNTOS, por lo que podrá publicar --- en redes sociales y cualquier otro medio conocido o por conocer.

De igual forma, APPUNTOS otorga una licencia no exclusiva, temporal, gratuita y revocable, a favor del Establecimiento, para anunciar la relación comercial entre ambos, previa autorización y visto bueno de APPUNTOS de cualquier material publicitario.

Toda publicidad, anuncios, carteles, pautas digitales, o cualquier otro similar a estos, deberá ser previamente autorizada por APPUNTOS.

El Establecimiento podrá contratar los servicios de APPUNTOS, conforme a los siguientes paquetes:

INCLUYE	A) BRONCE 3 Meses	B) PLATA 4 Meses	C) ORO 5 Meses	D) PLATINO 6 Meses
• Tarjeta electrónica	✓	✓	✓	✓
• Apoyo Técnico	✓	✓	✓	✓
• Campañas de marketing personalizadas	1	2	3	4
• Acceso al Dashboard de Appuntos (incl. estadísticas)	✓	✓	✓	✓
• Anuncios redes sociales		✓	✓	✓
• Mensajes automáticos			✓	✓
• Comunicación directa con mensajes	500	2000	7000	10,000
• Display grande	✓	✓	✓	✓
• Mini display			10	0
• Sticker display	✓	✓	✓	✓
• Número de cambios en diseño	1	2	3	4
<b>Precio mensual</b>	<b>\$1,799.00</b>	<b>\$2,299.00</b>	<b>\$2,799.00</b>	<b>\$2,999.00</b>



El Establecimiento podrá contratar servicios adicionales, para lo cual, deberá contactar y solicitarlos por escrito a APPUNTOS.

El Establecimiento deberá sujetar su relación contractual con estricta confidencialidad, conforme a lo señalado en la cláusula 12 del presente Acuerdo.

#### **8. Autorización uso de marca**

El Usuario solamente podrá hacer uso de la marca "APPUNTOS" o de su logotipo, siguiendo y apeándose al "manual de uso de marca" publicado por APPUNTOS.

La presente autorización no se entenderá en ningún momento como una licencia de uso, ya sea exclusiva o no exclusiva, ni como una transmisión de derechos a favor del Usuario.

#### **9. Enlaces.**

Para fines de calidad en el servicio de la Plataforma, APPUNTOS puede permitir uno o más enlaces a otros sitios web de vez en cuando. Las páginas de Internet a las que se pueda acceder a este sitio web no están bajo el control de APPUNTOS.

APPUNTOS no es responsable por el contenido de cualquier página web de Internet vinculada a la Plataforma, o por cualquier daño potencial que surja de o en conexión con el uso de dichos enlaces.

#### **10. Datos Personales y Aviso de Privacidad Simplificado.**

PIER LEAL MARKETING, S.A.P.I. DE C.V., con domicilio en Av. Oaxaca 96, Roma Norte, 06700, CDMX, recabará, tratará y utilizará sus datos personales obtenidos para la prestación de los servicios y uso de la Plataforma. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través del Sitio Web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y oficinas de APPUNTOS, el cual se encuentra disponible en Av. Oaxaca 96, Roma Norte, 06700, CDMX.

#### **11. Propiedad Intelectual.**

Todos los nombres, logotipos y marcas registradas son propiedad de APPUNTOS, sus clientes o proveedores de contenido y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización, expresa y por escrito del titular de dichos signos distintivos. El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, todo el material contenido en la Plataforma, incluyendo más no limitando a: diseños, dibujos, programas de cómputo (código fuente y código objeto), bases de datos, material gráfico, audiovisual, fotográfico, textos, invenciones, modelos, patentes, entre otros derechos de Propiedad Intelectual son propiedad única y exclusiva de APPUNTOS y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, así como por las leyes en materia de Propiedad Intelectual de otros países y los Tratados Internacionales en la materia de los que México sea parte. Asimismo, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario otorga una licencia en exclusiva a APPUNTOS, respecto de cualquier obra protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor que el Usuario llegue a suministrar o subir a la Plataforma, garantizando que las mismas cumplen con el requisito de originalidad, por lo cual en este acto el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a APPUNTOS de cualquier reclamación derivada de la titularidad y/o autoría de dichas obras, incluyendo cualquier honorario de abogados, gasto, indemnización o erogación que APPUNTOS haya realizado para su defensa. La licencia en exclusiva tendrá una vigencia de 15 años contados a partir de la subida

de la obra a la Plataforma por parte del Usuario. El ámbito territorial de la licencia, será el mundo entero.

Esta Plataforma, su contenido, cualquier información en ella publicada, así como cualquier subdominio al que el Usuario pueda acceder y que sea parte de APPUNTOS, incluyendo sin limitación alguna textos, videos, audio, datos y otra información son propiedad de APPUNTOS, sus clientes o sus proveedores de contenidos y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de Propiedad Intelectual y Tratado Internacional que resulte aplicable.

APPUNTOS es responsable de operar y mantener la Plataforma, de presentar la información y contenidos de la Plataforma; sin embargo, dichos contenidos pueden provenir no solo de APPUNTOS sino de Terceros, por lo que, APPUNTOS solamente es responsable del funcionamiento y contenidos propios, por lo que, respecto de contenidos de terceros, su responsabilidad se limita a presentar los contenidos "tal cual" le son proveídos.

En adición, la Plataforma ha sido creada para la operación y desarrollo de las actividades comerciales de APPUNTOS y sirve como herramienta para cumplimentar los servicios contratados por sus clientes, así como para informar a los Usuarios sobre los detalles de cualquier tipo de actividad comercial o promocional de los servicios y programas de APPUNTOS.

## **12. Información Confidencial.**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL significa cualquier información divulgada por APPUNTOS y/o sus filiales, subsidiarias y/o clientes de ésta al Usuario, en cualquier forma y medio, de manera enunciativa más no limitativa, de forma verbal, electrónica, visual, por escrito o en cualquier otra forma tangible, incluyendo sin limitar las ideas, fórmulas, bases de datos, normas, artículos, estudios, folletos, publicaciones, manuales, sistemas, procedimientos, informes, reportes técnicos, minutas, know how, secretos industriales, patentes, derechos de autor, software, licencias, datos, invenciones, algoritmos, técnicas, procesos, planes y proyectos de mercadotecnia, publicidad, estrategias, pronósticos, información confidencial de terceros, listas de clientes, de contactos, de proveedores, planes de negocios, análisis de mercado, conocimiento de mercado o cualquier otra información técnica, económica, de negocios o de cualquier otra índole que sea propiedad de APPUNTOS, de sus filiales, subsidiarias y/o clientes o potenciales clientes así como toda información relativa o relacionada con las operaciones, desarrollo de negocios, desarrollo de productos, desarrollo de nuevos proyectos, finanzas, mercadotecnia, publicidad, promociones comerciales, logística, operaciones de canje promocionales o toda aquella información cuya divulgación y exposición, cualquiera que sea su forma, perjudique de forma alguna a APPUNTOS y/o a sus filiales, subsidiarias y/o a sus clientes.

El Usuario se obliga a no apoderarse, usar o explotar, por sí o por terceros, directa o indirectamente, para beneficio propio o de terceros y a no divulgar o revelar a terceros la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL de APPUNTOS o de sus clientes, a la cual haya tenido, tenga o vaya a tener acceso en el futuro. Asimismo, el Usuario se obliga a tomar todas las medidas razonables para evitar cualquier difusión prohibida y/o uso indebido de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

El Usuario reconoce expresamente que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL que APPUNTOS le ha proporcionado o que le proporcione a futuro, puede constituir además un Secreto Industrial, en los términos del artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial, por lo que se obliga a no revelar o difundir dicho Secreto Industrial, por cualquier forma o medio y a regirse respecto del mismo, por el Título Tercero de la Ley de la Propiedad Industrial. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones civiles y/o penales que correspondan por violación a los Derechos de Propiedad Intelectual, incluyendo el delito de

revelación de secretos, contemplado en los artículos 210, 211, 211 bis y demás relativos del Código Penal Federal. Asimismo, el Usuario reconoce que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL proporcionada (pasada, presente y futura) por APPUNTOS es y seguirá siendo propiedad de ésta última, por lo cual el Usuario no adquiere ningún tipo de derecho, licencia, propiedad o interés respecto de la misma, para copiarla, venderla, usarla o disponer de ella de forma alguna, limitándose expresa y exclusivamente a usarla para los fines que le sean indicados por APPUNTOS.

El Usuario será el único responsable de asegurar y mantener la confidencialidad y seguridad de la clave personal que utiliza para su cuenta de Usuario de la plataforma de APPUNTOS. El Usuario acepta no revelar su clave personal a terceros y será el único responsable por cualquier uso o acción derivada de la utilización de dicha clave en la plataforma de APPUNTOS. Asimismo, el Usuario se compromete a notificar inmediatamente APPUNTOS para el caso en que su clave personal se haya perdido o fuera robada.

### **13. Modificaciones.**

Cualquier modificación al presente acuerdo podrá ser realizada únicamente por APPUNTOS, sin necesidad de consentimiento expreso por el Usuario ni de notificación al mismo, en el entendido que es obligación del Usuario estar pendiente de cualquier cambio o modificación al mismo. Cualquier cambio podrá revisarse en la Página Web y/o Aplicación Móvil.

El uso de la Plataforma por el Usuario posterior a dichas modificaciones se entenderá como aceptación de los cambios.

### **14. Incumplimiento.**

Para el caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, así como de la legislación aplicable, APPUNTOS podrá suspender el acceso a Plataforma o eliminar el perfil del Usuario; sin perjuicio de las acciones legales disponibles en favor de APPUNTOS para el caso en que alguna conducta del Usuario le genere un daño o perjuicio.

El Usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a APPUNTOS por cualquier reclamación, denuncia, demanda, querrela o procedimiento de cualquier índole derivado de su incumplimiento, debiendo resarcir a APPUNTOS todos los gastos erogados para su defensa, incluyendo, pero sin limitar a los honorarios de abogados, así como a cualquier tipo de indemnización pagada por APPUNTOS.

### **15. Jurisdicción.**

La Plataforma estará disponibles en línea con independencia de que las mismas puedan no estar disponibles en el país donde el Usuario se encuentre. Esta Plataforma está controlada y operada por APPUNTOS desde México y APPUNTOS no garantiza, explícita o implícitamente, que la información y el material contenidos en la Plataforma, incluyendo sin limitación la información y otros materiales que promueven las actividades comerciales, productos o servicios aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades. Adicionalmente, algún software de la Plataforma puede estar sujeto a normas de exportación impuestas por el Gobierno de México por lo que no puede ser descargado y/o copiado, o bien exportado o re-exportado, al interior de (o a un ciudadano o residente de) un país que se encuentre bajo embargo del gobierno mexicano o en el cual se encuentre restringida la importación o descarga de dicho software (en adelante "País Restringido").

Si el Usuario descarga o usa el software, establece y garantiza que no es ciudadano, que no reside dentro o se encuentra en territorio controlado por, algún País Restringido. Las leyes mexicanas regirán

estos Términos y Condiciones, por lo cual, acepta expresamente renunciar a cualquier jurisdicción que pudiera corresponderte por razón de su domicilio, presente o futuro, sometiéndote expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, respecto de todos los asuntos relacionados con estos Términos y Condiciones.

El presente Acuerdo se celebrará de manera electrónica, conforme a las reglas de contratación electrónica señaladas en el Código de Comercio y el Código Civil Federal, las cuáles serán vinculantes y por lo que el presente Acuerdo constituye un acuerdo de voluntades y vinculante para ambas partes.

#### **16. Renuncia a garantías.**

APPUNTOS no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido de la Plataforma. Dentro de las limitantes establecidas por la ley, APPUNTOS renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías implícitas sobre mercadabilidad y aptitud para un propósito determinado. Más aún, APPUNTOS no garantiza que la Plataforma o el servidor que la hace disponible estén libres de "virus de computadoras" por lo que el uso del sitio lo hacen los Usuarios bajo su propia responsabilidad y riesgo.

#### **17. No existencia de relación laboral.**

Para todos los efectos legales a que haya lugar tanto APPUNTOS así como el Usuario y el Establecimiento, cada uno son partes independientes. Por tanto, el Usuario y el Establecimiento expresamente aceptan que no existe relación laboral de ninguna índole entre APPUNTOS y él.

Los presentes Términos y Condiciones no pretenden y nada de lo incluido en ellos deberá interpretarse en el sentido de que se crea una relación de mandante y mandatario, comitente y comisionista, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre el Usuario y APPUNTOS. Ninguna de las partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las partes será responsable exclusivamente de sus propios actos.

#### **18. Límites de responsabilidad.**

APPUNTOS no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso o imposibilidad de acceso a la Plataforma, así como de su uso o dependencia o de la información contenida en la Plataforma.

APPUNTOS no tiene obligación alguna de actualizar la Plataforma, o la información contenida en ella por lo que APPUNTOS no será responsable de la no actualización de dicha información.

Adicionalmente, APPUNTOS tampoco es responsable por el uso de otros sitios en Internet a los que el Usuario pueda acceder a través de ligas contenidas en la Plataforma. Estas ligas y otros recursos a los que se hace referencia, se proveen únicamente como servicio a los usuarios de la "Word Wide Web" y su inclusión en la Plataforma no constituye un endoso de, o afiliación a APPUNTOS.

#### **19. Información de contacto.**

Si tienes cualquier pregunta te pedimos te pongas en contacto con nosotros a la siguiente dirección electrónica [info@appuntos.com](mailto:info@appuntos.com).

## **20. Otros.**

APPUNTOS, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes a la Plataforma y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad de la Plataforma, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de APPUNTOS. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos Términos y Condiciones es ilegal, inválida, nula o por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de las demás disposiciones no será de ninguna manera afectada o deteriorada. Este instrumento constituye un acuerdo completo entre el Usuario y APPUNTOS.

Todas las modificaciones que sean realizadas a los presentes Términos y Condiciones surtirán efectos en el momento en el que sean actualizados. Asimismo, los presentes Términos y Condiciones aplicarán a cualquier sitio web, aplicación móvil y cualquier otra herramienta o tecnología cuya titularidad pertenezca a APPUNTOS, por tanto, todos los términos y condiciones de este Acuerdo se entenderán como aplicables y referidos a cualquier tipo de plataforma o herramienta de APPUNTOS.

Cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones faculta a APPUNTOS para dar por terminada cualquier relación con el Usuario, sin necesidad de requerimiento judicial.

Al utilizar la Plataforma, otorgas tu consentimiento a todos los términos y condiciones de este Acuerdo.